

33 правила переговорщика

Миссия должна обращаться к миру соперника

Миссия управляет всем. Миссия необходима как для предприятия, так и для переговоров

Всегда составляем «повестку дня» перед совещанием или переговорами

Результаты и цели — не одно и то же

«Самая большая наша сила — это самая большая наша слабость», — Эмерсон

Все соглашения надо прояснить пункт за пунктом и проговорить трижды

Всегда давайте сопернику возможность сохранить своё лицо

«Нет» — хорошо, «да» — плохо, «может быть» — хуже всего

Миссия не про деньги

Открытые вопросы способствуют формированию видения. Учитесь задавать вопросы

Переговоры заканчиваются только тогда, когда мы хотим их закончить

Проявляйте заботу

Ценность переговоров растёт по мере увеличения потраченных на них времени, энергии, денег и эмоций

Каждая из сторон имеет право вето — право сказать НЕТ

Кто на самом деле принимает решения? Вы знаете всех этих людей?

Никогда не спасайте соперника по переговорам — спасти его невозможно

Вы не нуждаетесь. Вы просто хотите

Чем яснее видна боль, тем проще процесс принятия решения

Решения всегда эмоциональны на сто процентов

Работайте над правилами постоянно, не останавливайтесь. Сначала вы ползёте, идёте, а потом танцуете

Платите вперёд. Делайте добрые дела

Единственные адекватные цели — это те, которыми вы управляете, — ваше поведение и действия

Не говорите лишнего за столом переговоров. Всему своё время

Самая лучшая презентация, которую вы можете сделать, — та, которой ваш соперник никогда не увидит

Описывайте боль

Все действия, все решения начинаются с видения. Без видения они невозможны

Только один человек на переговорах может чувствовать себя «в порядке». И этот человек — не вы

Расходуйте как можно больше времени на действия, которые «оплачиваются». Остальное — в конце

Ничего не предполагайте. Ничего не ожидайте. Освободите своё сознание

Не завершайте сделок

Ваша работа состоит не в том, чтобы нравиться. Работа должна быть эффективной

Всегда демонстрируйте уважение к человеку, который препятствует вам

Избегайте пустых разговоров